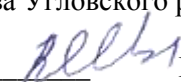


УТВЕРЖДАЮ:
Глава Угловского района


В.Э. Шефер

13.01.2023

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Лаптево-Логовская СОШ на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне.	Постоянно	Пущина Н.Н. – ответственный за ведение сайта
1.2. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет	Постоянно	Чернышова Н.А. директор школы; Попова Е.С., заместитель директора по УВР;
1.3. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на общедоступных информационных ресурсах информации о деятельности организации, соответствующей перечню информации и требованиям к ней.	Постоянно	Попова Е.С., заместитель директора по учебно – воспитательной работе; Пущина Н.Н. – ответственный за ведение сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Приобретение компьютеров для обучающихся – 6 штук	2022	Чернышова Н.А., директор;
2.2. Условия для индивидуальной работы участниками образовательных отношений.	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений.	По мере необходимости	Чернышова Н.А. директор школы; Трусова Н.Г. педагог-психолог.
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся	2023-2024 гг.	Попова Е.С., зам. директора по УВР; учителя – предметники.
	Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе в международных -10%	2023-2024 гг.	Попова Е.С., зам. директора по УВР; Мжачих С.В. учитель физической культуры
	Создание условий для обучающихся по подготовке победителей спортивных олимпиад различного уровня	2023-2024 гг.	Попова Е.С., зам. директора по УВР; Мжачих С.В. учитель физической культуры
	Создание условий для обучающихся по подготовке победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня	2023-2024 гг.	Попова Е.С., зам. директора по УВР; Мжачих С.В. учитель физической культуры
	Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО	2023-2024 гг.	Попова Е.С., зам. директора по УВР; Мжачих С.В. учитель физической культуры
III. Доступность услуг инвалидов			
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	По мере необходимости	Чернышова Н.А., директор школы; Пушина Н.Н., педагог - библиотечарь
	Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной	Постоянно	Классные руководители; учителя - предметники

	организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)		
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости.	Чернышова Н.А. директор школы; Попова Е.С., зам. директора по УВР
3.2. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Чернышова Н.А. директор школы;
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги.	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	Постоянно.	Коллектив образовательного учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг удовлетворенностью образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях	В течение учебного года Январь 2023 г.	Чернышова Н.А., директор школы; Попова Е.С., зам. директора по УВР, Педагогический коллектив
	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение учебного года	Пущина Н.Н. – ответственный за ведение социальных сетей

<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Корректировка графика работы образовательной организации</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Чернышова Н.А., директор школы; Попова Е.С., зам. директора по УВР</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание положительного имиджа учреждения, повышение качества предоставляемых услуг -Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов - Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания - Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов - Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности. 	<p>Постоянно.</p>	<p>Чернышова Н.А., директор школы; Попова Е.С., зам. директора по УВР, педагогические работники.</p>