

Что делать, если вы  
испортили принадлежащий  
магазину товар?



Шаг первый



Платить придется

- из хулиганской выходки

- бегал, вел себя неадекватно, дрался

- НАХОДИЛСЯ В СОСТОЯНИИ  
АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ

- испортил товар  
по неосторожности

## Шаг второй

Платить не нужно



## Шаг третий

Действовать нужно по такой схеме:



потребовать жалобную книгу,  
где необходимо оставить  
соответствующую запись;



потребовать составления акта,  
где нужно указать  
обстоятельства случившегося;



заручиться свидетельством  
очевидцев: минимум  
2 человека, которые могут  
быть родственниками или  
случайными посетителями

## Шаг четвёртый



Любые угрозы и давление со стороны сотрудников магазина незаконны. Даже в случае вины покупателя, продавец может взыскать компенсацию за причинённый ущерб только через суд.